

Funcieomschrijving Coördinator Uitdeelpunt

De Coördinator Uitdeelpunt:

- is de schakel tussen de Voedselbank Haaglanden (VBH) en een Uitdeelpunt (UP) in Den Haag, Rijswijk en Zoetermeer
- is de schakel tussen, dan wel het aanspreekpunt voor, de organisatie die de ruimte afstaat voor de VBH activiteiten en de VBH
- coördineert namens de VBH alle werkzaamheden ten behoeve van het uitgeven van voedselpakketten (en andere relevante producten/informatie) aan de door de VBH geaccepteerde cliënten, begeleidt de vrijwilligers van het uitdeelpunt
- verricht de werkzaamheden volgens de procedures van de VBH en kent het handboek voedselveiligheid van VBNL.
- is bepalend voor een positieve sfeer in het uitdeelpunt; is daar het gezicht van de VBH
- mag alles delegeren, is naar (bestuur / beleid en coördinator logistiek / uitvoerend) VBH eindverantwoordelijk voor het uitdeelpunt.

Werkzaamheden:

- alle voorbereidingen treffen voor de uitgifte van voedsel (de fysieke ruimte, producten, lijsten etc.), deels m.b.v. het systeem Voedselbank.nu (dossier systeem van de VBH)
- het kennen van de cliënten m.b.t. het verstrekken (voor zo ver aanwezig) van b.v. babyvoeding, luiers
- ontvangst van de chauffeurs met de voedselkratten, koelboxen en eventuele overige goederen.
- het opslaan van de koel- en vriesproducten met bijbehorende de temperatuur registreren van deze producten
- bijhouden van wie wel/niet het voedselpakket ophaalt, geplande afwezigheid cliënten en cliënten informeren over een her-aanvraag
- zorgt voor voldoende vrijwilligers en stuurt hen aan
- het uitgiftepunt vertegenwoordigen in het UP-overleg (3 à 4 keer per jaar)
- is (telefonisch) aanspreekbaar voor de cliënten en de mensen in de omgeving van het UP
- het beheren van de ruimte volgens de voorschriften en afspraken met de eigenaar

Vaardigheden:

- klantvriendelijk, sociaal
- accuraat, rechtvaardig
- leidinggevende en coördinerende kwaliteiten
- incasservermogen m.b.t. het actief betrokken zijn bij een kwetsbare groep mensen en de reacties en meningen van mensen in de samenleving

Vereisten:

- training voedselveiligheid op basis van het handboek voedselveiligheid
- het goed omgaan met e-mail en Voedselbank.nu